**Перечень вопросов**

**для проведения зачета по дисциплине**

**«Оказание юридической помощи населению»**

1. Основы юридического делопроизводства. Формы документов, применяемых в работе юриста.

2. Правила делопроизводства.

3. Работа с документами по делам клиентов. Работа с входящими и составление исходящих документов. Правила приёма документов от граждан.

4. Толкование текста документа и его приёмы. Постановка «правового диагноза».

5. Техника составления юридических документов.

6. Этапы составления юридического документа.

7. Критерии качества юридического документа.

8. Психология межличностных отношений, её значение для сферы правового регулирования. Психология отдельных социальных групп.

9. Основные виды работы с клиентами. Навыки собеседования с клиентом.

10. Понятие интервьюирования.

11. Основные стадии интервьюирования. Фиксирование результатов интервьюирования. Подготовка к встрече с клиентом.

12. Типологизация клиентов.

13. Консультирование. Цели, задачи, этапы консультирования.

14. Анализ дела. Исследование фактов и законов.

15. Выработка позиции по делу. Сбор и обобщение правоприменительной практики.

16. Критерии оценки успеха консультирования.

17. Медиация как вид деятельности юриста.

18. Суть и принципы медиации.

19. Виды медиации. Этапы медиации. Средства, используемые юристом для успешной медиации.

20. Характеристика основных правовых баз данных. Методика поиска информации в базах данных.

21. Актуальные вопросы гражданского права РФ.

22. Актуальные вопросы жилищного права РФ.

23. Актуальные вопросы семейного права.

24. Актуальные вопросы гражданско-процессуального права.

25. Основные этапы анализа дела.

26. Понятие и виды консультирования.

27. Правила консультирования.

28. Способы установления невербального общения во время кон-сультирования.

29. Анализ правомерных возможностей достижения требований клиента.

30. Этика юриста.

31. Этические особенности интервьюирования и консультирования.

32. Понятие конфликта.

33. Переговорный процесс.

34. Определение механизма защиты прав обратившегося лица.

35. Способы минимизации рисков при конфликте интересов.

36. Особенности консультирования в сфере Гражданского права

37. Особенности консультирования в сфере защиты прав потребителей

38. Особенности консультирования в сфере Трудового права

39. Особенности консультирования в сфере брачно-семейных отношений

40. Особенности консультирования в сфере арбитражного и гражданского процесса